



Утверждаю
заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
В.Х.Харисов
» 10 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Набережные Челны «Детский сад
комбинированного вида № 53 «Крепыш»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	1.Актуализация информации на стендах, официальном сайте организации. 2.Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы». 3.Актуализация информации о сайтах ДООУ с помощью навигаторов (кодов, ссылок), размещенных в помещении ДООУ.	2024 2024 2024	Даминова Разиля Миннеяровна ответственный за ведение сайта	1.Выполнено. Информация размещена на стендах, официальном сайте организации. 2. Выполнено. Создан раздел «Часто задаваемые вопросы».	Выполнено январь 2024г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных		Калашникова Зульфия	1.Выполнено. Обеспечено	Выполнено январь 2024г.

	комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	комфортностью предоставления услуг организации.	2024	Флорова заведующий ДОУ	наличие и понятность навигации внутри ДОУ 2. Обеспечена доступность санитарно-гигиенических помещений	
--	--	---	------	------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Продолжить работу по созданию комфортных условий доступности для детей ОВЗ и инвалидов.	2024	Калашникова Зульфия Флорова заведующий ДОУ	1. Выполнено. Создана на сайте ДОУ рубрика по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи для родителей, в том числе воспитывающих детей с ОВЗ 2. Изготовлен и размещен план здания, выполненный рельефно-точечным шрифтом Брайля	Выполнено январь 2024г. <i>15.01.2024г.</i> Выполнено июнь 2024г. <i>17.06.2024г.</i>
---	---	---	------	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	Не выявлено	-	-	-	-	-
--	-------------	---	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Не выявлено	-	-	-	-	-
--	-------------	---	---	---	---	---

Заведующий МАДОУ «Детский сад №53 «Крепыш»: Калашникова Зульфия Флорова

